


LUIZ EDUARDO LUCKNER COSTA

Objetivo Profissional: Product Designer Sênior

 Florianópolis, SC, Brasil

 Telefone: (48) 9 9922-1465

 E-mail: luiz.luckner@gmail.com

 LinkedIn: www.linkedin.com/in/luizluckner

 Portfólio: www.luizluckner.com.br

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em design de produto, atuando em empresas de tecnologia de diversos setores, com foco na criação de soluções inovadoras e centradas no usuário. Desenvolvo fluxos, protótipos e interfaces com ênfase em usabilidade, eficiência e acessibilidade. Tenho forte habilidade em liderar projetos, conduzindo pesquisas, análises de dados e validações de hipóteses para otimização contínua de sistemas complexos. Possuo experiência em ferramentas analíticas e metodologias ágeis, garantindo a entrega de produtos que atendem às demandas dos clientes e do mercado.

Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Design de Interação | UNIVALI – 2020

Branding Design & Diagramação | Lisbon School of Design – 2016

Graduação em Design Gráfico | UNIVALI – 2012

Experiência Profissional

Product Designer Sênior | Neogrid

04/2025 – Atual

- Responsável pela melhoria e evolução da medição e acompanhamento do NPS dos produtos Neogrid;
- Desenvolvi uma aplicação utilizando IA para visualização e cruzamento de dados de pesquisas de NPS, facilitando insights estratégicos;
- Atuei na BU de Supply Chain, integrado à squad de EDI, contribuindo para a inovação de processos;
- Participei ativamente do desenvolvimento do validador de pedidos e cadastro de produtos, garantindo maior confiabilidade e eficiência no fluxo operacional.

Product Designer Sênior | Vetta

05/2024 – 01/2025

- Desenvolvi novas funcionalidades para sistemas de simulações voltados à eficiência energética;

- Atuei na inovação de processos siderúrgicos, assegurando maior eficiência operacional;
- Realizei aplicação prática de designs conceituais para necessidades específicas do setor;
- Contribuí para redução de custos operacionais através de soluções tecnológicas inteligentes;
- Assegurei a qualidade e usabilidade de sistemas complexos por meio de iterações contínuas.

Product Designer Sênior | Ahgora

08/2023 – 05/2024

- Melhorei fluxos e interfaces em sistemas de tratativas de pontos e faltas;
- Realizei análise de dados usando ferramentas como Metabase e Clarity para usabilidade;
- Otimizei processos de abonos e justificativas, aumentando eficiência e experiência do usuário;
- Projetei soluções que facilitaram a gestão de rotinas de RH;
- Atuei na identificação e resolução de problemas com base em insights analíticos.

Product Designer Pleno | Hurb

11/2021 – 05/2023

- Desenvolvi fluxos e interfaces para produtos na área de atividades turísticas;
- Realizei análise de usabilidade e identificação de pontos de abandono de compra;
- Liderei a otimização de experiências de compra para usuários finais;
- Colaborei com squads multidisciplinares para melhorar a acessibilidade do produto;
- Implementei melhorias contínuas baseadas em feedbacks de usuários e dados coletados.

Product Designer Pleno | Delivery Much

11/2020 – 11/2021

- Desenhei fluxos e jornadas de usuário para migração de sistemas de cadastro de lojas;
- Conduzi testes de usabilidade para validar novas funcionalidades em ambiente ágil;
- Realizei alinhamentos estratégicos e definições de regras de negócios em discovery;
- Priorizei oportunidades com base em dados e feedbacks do mercado;
- Desenvolvi soluções que aprimoraram a experiência de lojistas na plataforma.

UX Designer Pleno | Catarinas Design

04/2019 – 11/2020

- Conduzi projetos completos desde a pesquisa até a entrega final de protótipos;
- Realizei entrevistas e análises de dados para suporte à criação de soluções inovadoras;
- Liderei alinhamentos estratégicos entre stakeholders e equipes de desenvolvimento;
- Desenvolvi protótipos de alta fidelidade e documentação detalhada para handoff;

- Entreguei soluções baseadas em dados para necessidades específicas dos usuários.

Cursos e Habilidades

AI for Product Management | Pendo – 04/2024

UX Metrics | Punk Metrics – 07/2023

UX Overtake | UX Overtake – 08/2019

Design Thinking | UX Research | Interface Design | Data Analysis | Agile Methods |

Prototipação média/alta fidelidade